

INFORMAȚII PERSONALE

Ioniță Daniela

 București (România)

 daniela.ionita@mk.ase.ro

Sexul Feminin | Data nașterii 25 Ian 73

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

10/2014–Prezent

Lector universitar

Academia de Studii Economice din București, Departamentul Marketing
Bd. Dacia nr.41, sector 1, 010404 București (România)

Activități didactice și de cercetare

Tipul sau sectorul de activitate Educație

02/2009–10/2014

Asistent universitar

Academia de Studii Economice din București, Departamentul Marketing
Bd. Dacia nr. 41, sector 1, 010404 București (România)

Activități didactice și de cercetare

Tipul sau sectorul de activitate Educație

10/2008–02/2009

Cadru didactic asociat

Academia de Studii Economice din București, Departamentul Marketing
Bd. Dacia nr. 41, sector 1, 010404 București (România)

Activități didactice

Tipul sau sectorul de activitate Educație

04/2008–10/2008

Manager, SOHO&SME Segments – Enterprise Business Unit, Marketing

Vodafone România S.A
Pta Charles de Gaulle nr. 15 sector 1, 011857 București (România)

Elaborarea strategiei pentru segmentele de clienți business – microîntreprinderi și IMM-uri

Tipul sau sectorul de activitate Telecomunicații

12/2004–04/2008

Senior Product Manager, Acquisition & Retention – Business Market

Vodafone România S.A
Pta Charles de Gaulle nr. 15, sector 1, 011857 București (România)

Elaborarea și implementarea strategiilor de achiziție și retenție pentru segmentul IMM-urilor

Implementarea și operaționalizarea noii segmentări de marketing

Conceperea și implementarea programului de interacțiuni proactive aliniate cu ciclul de viață al clienților

Tipul sau sectorul de activitate Telecomunicații

05/2004–12/2004

Project Manager, Acquisition & Retention – Business Market

MobiFon S.A.
Str. NervaTraian nr. 3, sector 3, 031041 București (România)

Dezvoltarea canalelor de telemarketing și telesales –cu rol în achiziția clienților business mici și mijlocii

Tipul sau sectorul de activitate Telecomunicații

07/2003–05/2004

Team Leader – Major Accounts Team

MobiFon S.A.

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, 031041 București (România)

Coordonarea, evaluarea și motivarea echipelor (25 specialiști) responsabile cu servirea clienților Corporate

Tipul sau sectorul de activitate Telecomunicații

05/2002–07/2003

Team Leader- GBM Team

MobiFon S.A.

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, 031041 București (România)

Constituirea unei echipe de 20 de specialiști responsabili cu servirea clienților IMM: definirea proceselor și procedurilor de lucru, indicatorilor de performanță, aplicații, modalități de evaluare

Tipul sau sectorul de activitate Telecomunicații

09/1999–05/2002

Major Accounts Specialist

MobiFon S.A.

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, 031041 București (România)

Managementul bazei proprii de clienți Major Accounts (management de cont, negocierea și resemnarea contractelor)

Tipul sau sectorul de activitate Telecomunicații

04/1999–09/1999

Loyalty Specialist

MobiFon S.A.

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, 031041 București (România)

Responsabilă cu soluționarea cererilor de reziliere, reclamațiilor

Tipul sau sectorul de activitate Telecomunicații

10/1997–04/1999

Customer Service Representative

MobiFon S.A.

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, 031041 București (România)

Activități de suport pentru rezolvarea solicitărilor clienților

Tipul sau sectorul de activitate Telecomunicații

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

12/2013

Doctor în Marketing

Nivelul 8 CEC

Academia de Studii Economice din București

Metodologia cercetării și managementul proiectelor, Econometrie, Managementul organizațiilor, Metode și modele în marketing/ Competențe de cercetare în domeniul economic

07/1996

Economist

Nivelul 6 CEC

Academia de Studii Economice din București, Facultatea de Comerț

Economie, Marketing, Management, Contabilitate, Finanțe/ Competențe generale pentru realizarea activităților specifice profesiei de economist și competențe specializate de proiectare, implementare și evaluare a activităților de marketing

COMPETENȚE PERSONALE

Limba(i) maternă(e) română

Limbile străine

	ÎNȚELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
engleză	C1	C1	C1	C1	C1
franceză	B1	B1	B1	B1	B1

Niveluri: A1 și A2: Utilizator elementar - B1 și B2: Utilizator independent - C1 și C2: Utilizator experimentat
Cadrul european comun de referință pentru limbi străine

Competențe de comunicare

Competențe bune de comunicare dobândite în departamentul Relații Clienți
 Capacitate bună de adaptare la un mediu multicultural dobândită într-o companie multinațională
 Abilități de negociere dezvoltate ca responsabil de o bază proprie de clienți și ulterior ca manager
 Competențe de lucru în echipă dobândite în cadrul proiectelor interdepartamentale și între operațiunile din mai multe țări ale companiei
 Training
 Kaset International- Achieving Extraordinary Customer Relations
 BPP Professional Education – Negotiation skills, Business case
 Ascendis – Working With People

Competențe organizaționale/manageriale

Leadership - am fost responsabilă (în calitate de Team Leader sau Manager) de mai multe echipe de specialiști
 Spirit organizatoric - am recrutat, planificat și organizat două echipe dedicate clienților IMM (Relații cu clienții, Marketing)
 Experiență în gestionarea de proiecte - dezvoltarea de noi canale de vânzare, programe de loialitate, migrarea la un nou sistem de facturare, implementarea segmentării de marketing, portabilitatea numerelor, campanii de comunicare
 Experiența în elaborarea strategiilor de marketing și proiectelor de buget
 Training
 DDI- Targeted selection
 TMI – Time management, Business Presentations
 Educato Ltd – International Performance Management- Quality Training Program
 Kotler Marketing Group – Business Marketing: Understanding, Creating and Delivering Value

Competențele digitale

Competențe de lucru cu Microsoft Office (Word, Excel, Access, Powerpoint, Outlook) și SPSS dobândite prin formarea profesională și autoînvățare